

Gülsah Taracar

hat die Ausbildung Kundenberater absolviert und die Prüfung mit Erfolg bestanden.

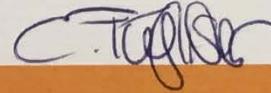
Kundenberater

Der Kundenberater kann alle Fragen zum Fitnesscenter kompetent beantworten und auf verschiedene Kunden individuell eingehen. Mit Interessenten vereinbart er am Telefon leicht Termine, präsentiert ihnen gekonnt das Fitnesscenter und schliesst erfolgreich Mitgliedschaften ab. Er versteht es, bestehende Mitglieder durch optimalen Service langfristig zu binden und sie für Zusatzangebote zu begeistern. Auch bei "Notfällen" wie Reklamationen oder Unfällen reagiert er souverän und überlegt. Er ist im wahrsten Sinne des Wortes der Motor des Unternehmens.

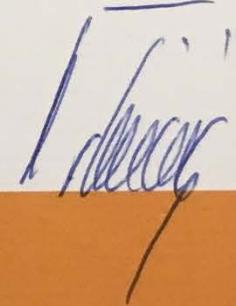
Abschlussdatum: Oktober 2016

Ort: Zürich

SAFS Schulsekretariat



SAFS Geschäftsführer



Ausbildungsinhalte

Theorie

Dienstleistungsgrundlagen, Kommunikationsgrundlagen, Verkaufsgrundlagen, Fitness & Group Fitness - die Kernbereiche im Fitnesscenter

Zusätzliche Profitcenter

Solarium, Theke und Shop, Servicecenter: Sauna und Kinderparadies, Grundbegriffe in Betriebswirtschaft und Marketing, Vorgehen bei Notfällen im Fitnesscenter

Betreuungspraxis

Erfolgreiches Telefonieren, wirkungsvolle Präsentation des Fitnesscenters, Elegantes Verkaufen von Mitgliedschaften, die Theke als Kommunikationszentrum im Fitnesscenter, CPR-Ausbildung

EDUQUA
zertifiziert



S.A.F.S.

swiss academy of fitness & sports

diplom